

L'ASCOLTO



L'ascolto, a differenza del "sentire", è quella facoltà umana che enfatizza due aspetti fondamentali della comunicazione: la decodifica di ciò che si ascolta e l'attenzione a colui che si ascolta.

È in tal senso esemplificativo l'ideogramma della parola cinese ascolto. Si noti che è composto da diversi segni che significano orecchio, tu, occhio, Uno (attenzione condivisa) e cuore.

L'ascolto efficace non è un ascolto distratto o concentrato solo sul significato logico delle parole. Non è sufficiente la semplice percezione sonora delle parole: l'ascolto per essere vero necessita di una valenza significativa ed affettiva. La condizione fondamentale per ascoltare i giovani è, dunque, instaurare una comunicazione efficace che parta da un linguaggio condiviso, curi l'interazione e dia credito ai sentimenti.